

Bienvenue sur Verto !

Guide de l'utilisateur Post-Edition humaine





Table des matières

Vous connecter	3
Définir vos besoins de traduction	4
Obtenir un devis	5
Cas particulier: validation par votre hiérarchie	6
Récupérer votre traduction	7
Service client	



Vous connecter

Dans votre navigateur, rendez-vous sur le site https://login.linguacustodia.finance et connectez vous à votre espace VERTO en utilisant les informations de connexion que vous avez reçues.

N.		Login
verto by Lingua Custodia		
tur au mot de passe	English Nederlands Español Deutsch Français 🖽	本語 Italiano
Non distilisateur at a sublié? Contacteznous	Welcome to VERTO by Lingua Custodia	
supportatinguacustadia.com	Account ID:	
	Password:	
L	Forgot your password?	
	We trust our financial translation technology will help you translate your financial documents better and quicker.	

Une fois connecté, cliquez sur le bouton Human Translation & Post-edition



Définir vos besoins de traduction

Dans le menu New Order, sélectionnez l'option dont vous avez besoin dans le menu déroulant.

Renseignez les champs requis tels que la référence et le délai : La référence est entrée manuellement et vous permet de gérer facilement vos commandes.

Sélectionnez la langue de votre fichier (Source language), les langues cibles dans lesquelles vous souhaitez que vos documents soient traduits (Target language(s)) puis chargez le(s) fichier(s) source(s) en cliquant sur la zone dédiée ou en effectuant un glisser déposer.

Une fois votre fichier chargé, son nom est vert et vous pouvez cliquer sur Next. Vous pouvez également ajouter des Instructions si nécessaire.

New order						Orde
New Request	(1) Enter details				Reset form	Next ►
Demo Order Test						
Please fill in the form belo	ow to ask us for a translation	n or a quote.				
Sender:	IOPPI Inès (LC Marke	ting)				
Type of work:	Traduction Standard	T				
Reference: *	Finance 2020					
Deadline:		Ö				
			1			
Source language: *	English	•				
Target language(s): *	French	×				
Domain(s):	Finance and e	economy				
Upload files:	File name (Remove Note 02.2020.docx	all files) (17 KB) %		Text filter optio	ns	
Instructions:	Select files or o	Irop here	h			L.
					Reset form	Next ►

Obtenir un devis

Une fois que vous avez cliqué sur Next, une fenêtre vous informe que le document est en cours de traitement. Lorsque le processus est terminé, votre devis est prêt et apparaît à l'écran.

Cliquer sur Confirm your order pour valider le devis ou sur Go back pour modifier votre commande

				Home Orders	Jobs My company
New order					Ord
New Request	(1) Enter details	(2) Preview counts and cost	(3) Order confirmed	Reset form Go back Cor	firm your order ►
Cost details / Orde	r summary				Hide
Currency:	Euro		Client:	LC Marketing More details	
Total excluding VAT:	40,00 EUR		Contact person:	IOPPI Inès	
VAT rate:	20,00%		Reference:	Finance 2020	
Fotal including VAT:	48,00 EUR		Deadline:		
			Source language:	English	
			Target language(s):	French	
			Domain:	Finance and economy	
			File(s):	Note 02.2020.docx	
Counts details					Hide
No word count calculated					K
				Reset form Go back C	onfirm your order 🕨

Si vous avez souscrit à un forfait, la page Preview counts and cost indiquera uniquement le nombre de mots pour chaque document.

Votre commande a désormais le statut Request sur la page d'accueil de votre espace. Dès qu'un chef de projet aura pris en compte votre demande, elle apparaîtra comme In progress et vous recevrez un email pour vous informer de ce changement de statut.

En sélectionnant votre demande, vous accédez à toutes les informations liées à la commande, y compris les fichiers.

All orders	My orders	Planning	MT Hive				
Requests and or	iers - Any status		-	•			MT Hiv
							My search
Print							
Reference	20	Or	der Id	Name	Received	Deadline	Status
Finance 2	2020	20	20-19 📓	1 Inès IOPPI	20/02/2020 10:29		Request
							<i>.</i>



Cas spécifique: Validation par un responsable

Il est possible que votre société ait demandé que les demandes de traductions soient validées par un responsable. Si ce contrôlé été demandé, en tant que responsable, vous serez informé par courrier électronique de toutes les nouvelles commandes et de tous les changements de statut, en particulier des devis.

Pour accéder aux commandes de vos collaborateurs, vous pouvez vous rendre sur la page d'accueil et cliquer sur Orders en haut. Pour accéder à une demande en particulier, cliquez sur Select au bout de la ligne concernée.

All orders My ord	lers Planning	MT Hive					
Requests and orders - Any s	status	-				MT Hive	New order
						My searche	s Search 🔇
Print							
Reference	Order	r Id	Name	Received	Deadline	Status	V
Finance 2020	2020-	19 📋	🕜 Inès IOPPI	20/02/2020 10:29		Request	Select 👻

Vous devez ensuite utiliser le bouton View/send messages pour faire savoir à Lingua Custodia que vous confirmez la commande et le devis. Vous pouvez également cliquer sur Cancel request si ce n'est pas le cas.

				Orders		My company
Order details						Finance 2020
Status					Em	ail notifications
Status	Request	Cancel request				
Last message:	(none)	View/Send messages				
Your contact:						
Detaile						_
Details						
Client:	LC Marketing Inès IOPPI	Order Option:	Traduction Standard			
Reference:	Finance 2020	Order Id:	2020-19			
Deadline:		Received:	20/02/2020 10:29			
New field:						
Source language:	English	Instructions:	Option selected in order form: Tradu	iction Stan	dard	
Target languages (1):	French					
Domains:	Finance and economy					
Documents						



Récupérer votre traduction

Lorsque le processus de traduction est achevé, le statut de votre commande sera mis à jour et passera en Work done.

Vous recevrez un email de notification accompagné d'un lien vous permettant de récupérer votre (vos) traduction(s) dans la zone Documents de la page de votre commande : Vous pouvez alors sélectionner les dossiers et les fichiers que vous souhaitez télécharger sur votre ordinateur en cliquant sur Download or Download all pour télécharger plusieurs documents le cas échéant.

Order details				Finance 2020
Status				Email notifications
Status	Work done	Approve results Results not ok		
Last message:	(none)	View/Send messages		
Your contact:				
Details				
Client:	LC Marketing Inès IOPPI	Order Option:	Traduction Standard	
Reference:	Finance 2020	Order Id:	2020-19	
Deadline:		Received:	20/02/2020 10:29	
New field:				
Source language:	English	Instructions:	Option selected in order form: Traduction Sta	ndard
Target languages (1):	French			
Domains:	Finance and economy			
Documents				
	Download all Clear selection			
French	FILENAME		SIZE	CREATION DATE
	1			
The library above contains	original files and translations (once finished).			

Service Client

Si vous avez besoin d'informations complémentaires ou d'une assistance immédiate, veuillez envoyer un email à l'adresse translation@linguacustodia.com ou appelez le +33 (0)1 80 82 59 70.